

Himalaya Trans Kft. mint üzemeltető

a

www.salaura.eu

Vásárlási és szállítási tájékoztatója

Jelen tájékoztatás a vásárlás és szállításról a Himalaya Trans Kft. ÁSZF-el együtt érvényes.

Megrendelés a www.salaura.eu honlapról:

- Szükséges adatok megadásával lehetséges (név, email cím, telefonszám, szállítási cím, számlázási cím)
 - a termék darabszámát beírja a megjelölt helyre
 - a képen látható ellenőrző kódot beírja az alatta lévő beviteli mezőbe
 - majd rákattint a megrendelés elküldése gombra
- Munkatársunk maximum 3 munkanapon belül felveszi Önnel a kapcsolatot.

Fizetési módok:

Előre utalással és postai utánvétellel lehetséges.

Előre utalás esetén a Himalaya Trans Kft. részére kell, hogy beérkezzen a vételár.

Cib Bank Zrt. 10700615-65619898-51100005)

Kérjük átutaláskor a Közlemény rovatba a megrendelés visszaigazolásakor kapott megrendelés azonosítót szíveskedjék feltüntetni!

A termékek szállítását előre utalásos fizetés esetén csak azt követően kezdjük meg, miután a fizetendő összeg (szállítási költséggel együtt) bankszámlánkra beérkezett.

Ha a megrendelt áru vételára 3 munkanapon belül nem érkezik meg cégünk számlájára, úgy megkíséreljük felvenni Önnel a kapcsolatot, hogy tisztázzuk a nem fizetés okát. Ha a kapcsolatfelvétel nem sikerül, a megrendelést töröljük és erről elektronikus üzenetet (email-t) küldünk.

Az elektronikusan megküldött számla fájl (pdf) csupán a számla képe, nem maga a számla. A számla postai úton vagy személyes átadásával kerül a Vevő birtokában. A számla kép adatai minden esetben megegyeznek a számla adataival.

Minden rendelés esetében a kiállított számla megfelel az ÁFA tv. ill. PM rendeletekben előírt kötelezettségeknek!

Szállítási feltételek:

Az utalt összegnek a megrendelt áruk árát és a szállítási költséget is tartalmaznia kell (a megrendelés összesítője segítséget nyújt).

A számlát a csomag tartalmazza. A számlát csak annak a magánszemélynek ill. cégnek a nevére áll módunkban kiállítani, akinek a számlájáról az összeg beérkezett.

Kérjük a csomag kézbesítéskor a csomagot a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot!

Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

1. Személyes átvétel-re is van lehetőség, ebben az esetben nincs szállítási díj.

Személyesen az alábbi pontokon vehető át a megrendelt, kifizetett termékek:

- 2119 Pécel Fáy tanya G épület

A megrendelt termék abban az esetben vehető át személyesen, ha előtte emailben vagy telefonon egyeztetünk az átvétel időpontjáról.

2. Postán feladott ajánlott levélként illetve csomagként.

A szállítás díjak:

Szállítás módja

Postai szállítás 15-25kg között előre utalás esetén	2.190 Ft
Postai szállítás 15-25kg között utánvét esetén	2.590 Ft
Postai szállítás 5 kg - 15 kg között előre utalás esetén	1.290 Ft
Postai szállítás 5 kg - 15 kg között utánvét esetén	1.690 Ft
Postai szállítás 5 kg alatt előre utalás	990 Ft
Postai szállítás 5 kg alatt utánvét esetén	1.390 Ft

Ingyenes átvétel (időpont egyeztetés szükséges!)

- Személyes átvétel Maglódi Auchantól 2 percre - 2119 Pécel Fáy tanya G épület

*csak Postán maradó címzés esetén (PostaPont esetében a súlyhatár 20 kg)

3.Kézbesítés Postán maradóként:

Az így címzett küldemény esetén az MPL a címzett mobiltelefonjára vagy e-mail címére üzenetet küld a csomag hozzáférhetőségéről és az átvételi határidőről, mely 10 munkanap lehet. A Postán maradóként feladott küldemények átvétele a posták nyitvatartási idejében, akár hétvégén is lehetséges.

4.Kézbesítés MOL Posta Pontra és Coop üzletekbe: (2018.07.01-től)

A MOL Posta Pontra és Coop üzletekbe címzett küldemény esetén az MPL a címzett mobiltelefonjára vagy e-mail címére üzenetet küld a csomag hozzáférhetőségéről és az átvételi határidőről, mely a feladó megjelölése szerint 10 munkanap lehet. A csomagok MOL Posta Pontra szállítására munkanapokon a reggeli órákban sor kerül. Csomagátvétel a hét minden napján lehetséges, melyre a legtöbb töltőállomás esetén 0-24 órás időtartamban van mód.

5.Kézbesítés Csomag automatára: (2018.07.01-től)

Automatára címzett küldemény esetén az MPL a címzett mobiltelefonjára vagy e-mail címére üzenetet küld a csomag hozzáférhetőségéről és az átvételi határidőről, mely az SMS kézbesítését követő 2 munkanap. Az átvételre a hét minden napján, 0-24 órában lehetőség van. A csomag az üzenetben kapott azonosító és a telefonszám megadásával, várakozás nélkül kivehető az automatából. Amennyiben a csomag árufizetés többszolgáltatással került feladásra, a csomag átvételéhez a címzettnek, az automatánál (bankkártyával) rendeznie kell az árufizetés összegét. A küldemény rekesze a fizetést követően nyílik. Ha a csomagot a 2 munkanapos határidő alatt nem vették át, a küldeményt beszállítják a postahelyre. Ekkor a címzett elektronikus üzenetben (SMS vagy e-mail) újabb tájékoztatást kap arról, hogy csomagja mely postán került elhelyezésre és meddig

veheti át a küldeményt (a feladó megjelölése szerint 10 munkanap áll rendelkezésére). Csomag automatára címzett küldemény legnagyobb mérete: 50x31x35 cm

6.Házhoz szállítás

Megrendelt és kifizetett termékeket külön igény esetén Budapest és Pest megyében házhoz szállítjuk amennyiben kéri és a súly 25-100kg között Telefonon történő egyeztetés szükséges!

- Budapesten és Pest megyében 4.900,- Ft a szállítási költség.

Szállítási idő:

Raktáron lévő termékek esetében 1-3 nap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron, 4- 14 nap. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. Kérjük, mobilszámát mindenképp adja meg.

Ez alól kizárólag a postán ajánlott levélként feladott küldemények képeznek kivételt, ezeket a postás viszi ki, amennyiben nem találja a címzettet otthon, értesítést hagy, és a postán tudják átvenni a küldeményt.

A kézbesítés sikerességéhez fontos:

1. Ha szállítási címként a munkahelyi címét jelöli meg kérjük, feltétlenül tüntesse fel a cég nevét a szállítási cím megadásánál (a Megjegyzésbe is beírhatja), így biztosan meg találják.
2. Ha a szállítási címen a kapucsengőn nem a Megrendelő neve szerepel, kérjük ezt is jelezze a rendelés során a "Megjegyzésben" a kapucsengőn található név megjelölésével. Ezt az információt rá fogjuk írni a csomagra.

Ha bárhol elakad, a gyorsabb ügyintézés érdekében, kérem keressen a

+36 70 222 3335 telefonszámon,

vagy kérdezzen email-ben (info@salaura.eu).